



## ➤ Що дозволяє система «Клієнт-Банк»?

Система «Клієнт-Банк» дозволяє керувати Вашими банківськими рахунками з будь-якої точки світу, де є доступ до системи Internet, а саме:

- одночасно обслуговувати кілька рахунків, як у національній, так й у іноземній валюті;
- здійснювати всі платежі з Ваших рахунків та отримувати інформацію про рух грошових коштів по них;
- обмінюватися з банком інформаційними листами;
- регулярно одержувати супутню фінансову інформацію, у тому числі курси валют, листи НБУ із грифом «Довести до відома клієнтів» і т.д.;
- підготовляти й відправляти в банк заявки на купівлю/продаж/конверсію іноземної валюти та здійснювати платежі в іноземній валюті.

## ➤ Як підключитися до системи «Клієнт-Банк»?

Послуга надається клієнтам ПАТ «РВС БАНК» — юридичним особам і фізичним особам-підприємцям, які мають поточний рахунок у банку. Для підключення послуги необхідно укласти типовий договір та отримати засоби криптозахисту.

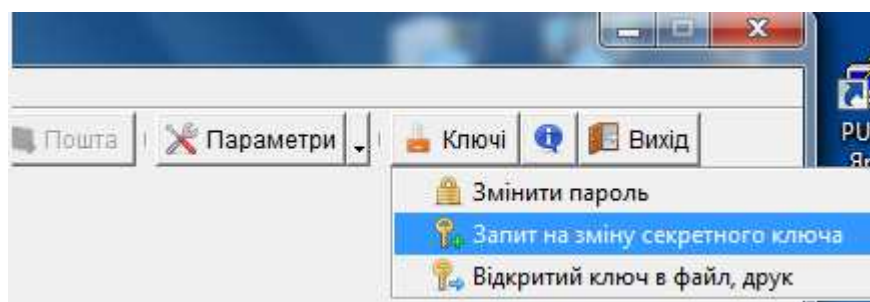
## ➤ Які технічні засоби потрібні для роботи із системою «Клієнт-Банк»?

Необхідними умовами для користування послугою є використання на стороні Клієнта:

- підключеного до мережі Інтернет комп'ютера Клієнта (у разі використання проху-сервера необхідні налаштування відповідно до інструкції по роботі з системою «Клієнт-Банк»);
- браузер Internet Explorer версії не нижче 6.0, або інші браузери з підтримкою Java;
- актуальної версії віртуальної машини Java з сайту розробника;

## ➤ Що робити якщо строк дії секретного ключа закінчився, і відсутня можливість зареєструватися у системі?

Пункт меню "Запит на зміну секретного ключа" доступний без реєстрації у системі. Необхідно виконати запит на зміну секретного ключа.





- **Що робити, якщо секретний ключ загублено або існує підозра у його компрометації?**

*Потрібно **терміново** повідомити банк службу підтримки за телефоном **(044) 590-00-05** для подальшого тимчасового блокування клієнтського місця. Для первинної аутентифікації уповноваженої особи використовується Ваше **таємне кодове слово**. Після блокування, з метою подальшого безпечного користування послугою, потрібно згенерувати новий секретний ключ.*

- **Що робити, якщо при спробі увійти до системи з'являються помилки з кодом 212 або 217?**

*Потрібно перевірити та установити правильну системну дату на Вашому комп'ютері. Якщо проблема не вирішиться, звернутись до служби підтримки за телефоном **(044) 590-00-05**.*