



➤ Що дозволяє послуга інформування?

Послуга інформування дозволяє клієнтам які користуються послугою «Клієнт-Банк» отримувати додаткові сповіщення про рух коштів на рахунках на мобільні пристрої за допомогою СМС або засобів соціальних мереж (Viber).

➤ Як працює послуга?

Можливе одночасне використання обох способів інформування. Система намагатиметься спочатку проінформувати клієнта за допомогою соціальної мережі Viber, а у разі неможливості (відсутність доступу до мережі Інтернет або відсутність наявності необхідного програмного забезпечення у клієнта) – надішле СМС-повідомлення про рух коштів.

➤ Як можна підключити послугу?

Для підключення послуги інформування потрібно зробити наступні прості кроки:

- Звернутися до будь-якого відділення нашого банку та оформити заявку на підключення послуги.
- У разі бажання клієнта використовувати соціальну мережу Viber як одного із способів інформування, підписатись на публічному записі (Public account) банку за посиланням: <https://chats.viber.com/rwsbank> або знайти його за допомогою вбудованого пошуку Viber.
- Звернутися до технічної підтримки послуги «Клієнт-Банк» за телефоном +38 (044) 590-00-05 та підтвердити свої облікові дані.

➤ Скільки мобільних номерів (облікових записів Viber) можна підключити до послуги?

Можливе підключення необмеженої кількості номерів та облікових записів Viber, проте їх обов'язково потрібно зазначити у заявці на послугу, а також підтвердити (верифікувати) їх у технічній підтримки послуги «Клієнт-Банк» за телефоном +38 (044) 590-00-05.

➤ Чи можливе спілкування з службою підтримки послуги «Клієнт-Банк» через публічний запис (Public account) банку?

Так, клієнти можуть надсилати свої повідомлення до технічної підтримки послуги «Клієнт-Банк» через публічний запис банку. При надсиланні клієнтом повідомлення з Viber, воно автоматично перенаправляється на поштову скриньку технічної підтримки послуги «Клієнт-Банк».