



RwSbank
Respect with Stability

Додаток 12
до Публічної пропозиції АТ «РВС БАНК»
на укладення Договору комплексного банківського
обслуговування фізичних осіб

Заява-Договір № _____ від «__» _____ 20__ року
про надання банківської послуги (платіжні картки), що є договором про приєднання до
Публічної пропозиції АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «РВС БАНК» на укладення
Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб

1. ОПИС ПОСЛУГИ

Відкриття поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку платника або з відповідного рахунку Банку з метою оплати вартості товарів і послуг та зберігання коштів.

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (далі – Картковий рахунок):

Я, (прізвище ім'я по-батькові)	_____ (надалі – «Клієнт»)		
Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно з даними паспорта громадянина України для виїзду за кордон (за наявності), у разі відсутності останнього - довільно латинською транскрипцією) /Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)		SURNAME:	NAME:
Реєстраційний номер облікової картки платника податків (далі - РНОКПП), або серія та номер паспорта, у якому проставлено відмітку органів ДПС про відмову в одержанні РНОКПП/наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта - у разі відсутності РНОКПП у графі робиться напис «відсутній»			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «__» _____ р., термін дії «__» _____ 20__ р. (у разі наявності)		
Резидентність	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		

Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою:

☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування

Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.

Номер мобільного телефону	+38 () _____	Адреса електронної пошти:	_____@_____
---------------------------	---------------	---------------------------	-------------

Для ідентифікації Вас як дійсного Власника Карткового рахунку в подальшому, необхідно ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ, який буде знати лише Ви.

(Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері):

Згідно з Публічною пропозицією АТ «РВС БАНК» на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (далі - Договір), прошу АТ «РВС БАНК» відкрити Картковий рахунок на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно наступних даних (у т.ч. додаткових сервісів):

Валюта рахунку	☐ UAH (гривня) ☐ USD (долар США) ☐ EUR (євро)		
	☐ GBP (англійський фунт стерлінгів) ☐ PLN (польський злотий)		
Тип та вид платіжної картки (платіжна система)	ПРОСТІР ☐ Простір Стандартна (з магнітною полозою)		
	MASTERCARD ☐ MasterCard Debit Chip PayPass ☐ MasterCard World Debit Chip PayPass		

	☐ MasterCard World Elite Chip PayPass		
Комісія за випуск платіжної картки	Простір Стандартна (з магнітною половою): 40,00 грн. MasterCard Debit Chip PayPass: 150,00 грн. MasterCard World Debit Chip PayPass: 150,00 грн. / 200,00 грн MasterCard World Elite Chip PayPass: 7 000,00 грн.		
Незнижувальний залишок на Картковому рахунку	100,00 грн./5 USD/5 EUR/5 GBP/5 PLN: Пакети послуг: «Персональний MasterCard», «Персональний + MasterCard», 100,00 грн./5 USD/5 EUR: Пакети послуг: «VIP World». 100,00 грн. – Інші		
Тарифний пакет	☐ ПЕРСОНАЛЬНИЙ ☐ ПЕРСОНАЛЬНИЙ MasterCard ☐ VIP ☐ VIP World ☐ Інший _____. ➤ Тарифи Банку розміщені на Сайті Банку за посиланням https://rwsbank.com.ua/. ➤ Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати їх введення через погоджений Банком і Клієнтом канал комунікації для інформування, не включаючи власний вебсайт Банку. ➤ Повідомлення про зміни до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://rwsbank.com.ua/ та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. через електронне повідомлення в одному з каналів інформаційної комунікації на розсуд Банку (мобільний додаток, месенджери Telegram, Viber та ін., сервіс інформування на фінансовий номер Клієнта, повідомлення через банкомати, шляхом направлення листа електронною поштою). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану адресу/електронну адресу або номер телефону. Клієнт погоджується самостійно відстежувати повідомлення на сайті АТ «РБС БАНК» https://rwsbank.com.ua/, а також одним із зручних для нього каналів комунікації, які прийняті в Банку. ➤ Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право достроково розірвати Договір або відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору.		
Порядок обслуговування Карткового рахунку	Дебетна - кредитна схема	Спосіб надання виписки по Картковому рахунку	Особисте звернення Клієнта до Банку для отримання Виписки за попередній розрахунковий період в найближчому відділенні Банку Виписка надається за запитом Клієнта один раз на календарний місяць безоплатно, в паперовій/електронній формі.
Порядок сплати вартості послуг	За здійснення операцій по Картковому рахунку та інші послуги, що надаються Банком Клієнту, Банк стягує із Клієнта платежі та комісійні винагороди в порядку та розмірі, передбаченому Тарифами, шляхом дебетового переказу Банком суми платежів/комісійних винагород з Карткового рахунку (без надання Клієнтом платіжної інструкції).		
Можливість зміни персонального ідентифікаційного номеру (ПІН коду)	Передбачена впродовж строку дії Заяви – Договору.		
Надання інформації по Картковому рахунку	Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану Карткового рахунку та про закінчення строку дії платіжної картки: +38 () .		

Додаткові та/або супутні послуги	Кешбек – програма лояльності для рахунків відкритих в національній валюті, яка передбачає послугу повернення частини коштів по торгових операціях в розмірі до 5% від суми операції. Надається по карткам MasterCard Debit World Chip PayPass в гривні. Сервіс інформування про зарахування грошових коштів на поточний/картковий рахунок https://rwsbank.com.ua/bankovskie-karty .		
Про закінчення терміну дії платіжної картки, Банк повідомляє Клієнта за 10 (десять) календарних днів до дати закінчення терміну її дії, шляхом електронного повідомлення в одному з каналів інформаційної комунікації на розсуд Банку (мобільний додаток, месенджери Telegram, Viber та ін., сервіс інформування на фінансовий номер Клієнта, повідомлення через банкомати, шляхом направлення листа електронною поштою).			
Нарахування процентів	Так ☐ Ні ☐		
Встановлення Кредитного ліміту/ Овердрафту	Після прийняття від Клієнта відповідної Заяви-Договору (Договору про внесення змін до Заяви-Договору) Банк, за результатом проведення аналізу, відповідно до встановлених в Банку процедур, може надати кредит у національній валюті України у формі Відновлювальної Кредитної лінії та/або Овердрафту на умовах, передбачених Договором, відповідною Заявою-Договором (Договором про внесення змін до Заяви-Договору) та обраним Тарифом до відповідної платіжної картки.		
Списання коштів з рахунку	➤ Підписанням цього Договору надаю Банку згоду на здійснення дебетових переказів з поточного (их) рахунку (- ів) в національній та в іноземних валютах для погашення заборгованості Клієнта перед Банком, яка виникла під час виконання умов цього Договору та/або інших договорів, укладених з Банком та при сплаті вартості послуг ➤ Примусове списання коштів здійснюється у випадках, передбачених чинним законодавством України.		
Ліміти та обмеження		Максимальна сума разової платіжної операції за добу, грн.	Загальна сума платіжних операцій за добу, грн.
	Видача готівки в АТМ/ Розрахунок в торговій мережі	50 000,00	50 000,00
	Видача готівки в касі Банку	100 000,00	100 000,00
	Розрахунок в мережі Інтернет	10 000,00	10 000,00
	Переказ з карти (P2P)	29 999,00	149 999,00
	Зміна лімітів/обмежень на тимчасовій/постійній основі відбувається шляхом звернення власника Карткового рахунку до Банку.		
Додаткова інформація: (зазначається у разі наявності статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність або у разі відкриття рахунку для соціальних виплат)	☐ Є підприємцем ☐ Є фізичною особою, що провадить незалежну професійну діяльність ☐ Рахунок відкривається для зарахування заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених законодавством України соціальних виплат.		
Підприємницька/незалежна професійна діяльність			
Види незалежної професійної діяльності (за наявності):	☐ Немає ☐ Є (зазначити необхідне): _____		

Дані про реєстрацію фізичної особи як підприємця (за наявності):	☐ Не є підприємцем ☐ Підприємець (зазначити необхідне). Дата реєстрації в ЄДРЮОФОПГФ _____ р. Види підприємницької діяльності: _____ Номер запису про включення до ЄДРЮОФОПГФ: _____ Орган державної реєстрації (державний реєстратор) _____
Прошу АТ «РВС БАНК» видати Додаткову платіжну картку до Карткового рахунку:	
Тип платіжної картки (платіжна система)	ПРОСТІР ☐ Простір Стандартна (з магнітною полозою) MASTERCARD ☐ MasterCard Debit ☐ MasterCard World Elite Chip PayPass
Персональні дані особи - власника Додаткової платіжної картки	Прізвище ім'я по-батькові: _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____ Назва документу, що посвідчує особу _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі « ____ » _____ р., термін дії « ____ » _____ р. (у разі наявності) Прізвище, ім'я латинськими літерами: _____ Номер мобільного телефону: +38 (____) _____ ПАРОЛЬ: _____
Комісію за випуск додаткової платіжної картки	☐ прошу списати з мого поточного рахунку; ☐ зобов'язуюсь сплатити готівкою до каси АТ «РВС БАНК».
Підписанням цієї Заяви-Договору я надаю, крім викладених у Договорі, підтвердження та запевнення, що ініціюванням Додаткової картки на ім'я зазначеної в цій Заяві-Договорі особи, наділяю її повноваженням (я надаю право такій особі) здійснювати операції за Картковим рахунком (розпоряджатися коштами) із використанням випущеної на її ім'я Додаткової картки	
Для нерезидентів	
Дія візи на перебування в Україні : з _____ р. по _____ р. Паспорт дійсний до « ____ » _____ р.	Місце тимчасового перебування на території України: Індекс _____, Область _____, район _____, вулиця _____ буд. _____ кв. _____

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

Банківська платіжна картка (далі – платіжна картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством України порядку пластикової чи іншого виду банківської картки, що є носієм платіжних інструментів та необхідного для їх застосування програмного забезпечення або забезпечує доступ до них і використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка платника або з відповідного рахунка Банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором. Може мати додаткові властивості, що використовуються її держателем для виконання певних операцій та отримання додаткових послуг.

Дебетовий переказ – платіжна операція, що здійснюється з рахунку платника на підставі наданої отримувачем платіжної інструкції, за умови отримання згоди платника на виконання платіжної операції, наданої ним отримувачу, надавачу платіжних послуг отримувача або платника, або на підставі платіжної інструкції стягувача без отримання згоди платника.

Канал комунікації – канал, що забезпечує банку передавання споживачу інформації або поширення реклами про його послуги, включно із засобами масової інформації (телебачення, радіо, періодичні друковані видання, інтернет, блоги, онлайн-платформи), соціальними мережами, платіжними, включно з мобільними, застосунками, телефонними дзвінками, інтерактивними голосовими дзвінками (англійською мовою Interactive Voice Response, IVR – дзвінки на телефонний номер споживача з автоматичним відтворенням аудіоролика та, за технічної можливості, подальшим доступом споживача до подробиць інформації, що йому озвучено, через спеціальне меню за допомогою натискання клавіш в тоновому режимі або голосу), зовнішньою рекламою (білборди, постери, відеопанелі, розтяжки, оголошення та інші аналогічні рекламоносії), каналами дистанційного електронного обслуговування (телефон, месенджер,

банкомат, пристрій із функцією приймання готівки (cash-in), мережа Інтернет та інші засоби, пов'язані з електронною комунікаційною мережею), крім власних вебсайтів банку.

Поточний рахунок – вид банківського рахунку, який відкривається Банком фізичним особам на підставі Заяви-Договору та положень цього Договору для зберігання грошових коштів і виконання платіжних операцій згідно з чинним законодавством України, що можуть виконуватися також за допомогою платіжних інструментів, і на який може бути перераховано суму Вкладу та нарахованих процентів.

Сторони – Сторони за Договором (Клієнт та Банк відповідно).

Термін «вклад» та «вкладник» вживається в визначення Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Інші терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, наведених у Законі України «Про банки і банківську діяльність», Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законі України «Про споживче кредитування» та Законі України «Про платіжні послуги», нормативно - правових актах Національного банку тощо.

3. ЗАЯВИ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ:

Я, _____ підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (платіжні картки), що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «РВС БАНК» на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (далі – Заява) на приєднання до Публічної пропозиції АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «РВС БАНК» на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб (далі – Договір) акцептую укладення Договору, який розміщений на Сайті Банку і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору ознайомлений та зобов'язуюсь самостійно відстежувати всі зміни, які будуть вноситись до Договору, а також отримувати від Банку інформацію погодженими каналами зв'язку.

Проставленням підпису на цій Заяві-Договорі підтверджую:

➤ Досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору, що передбачені чинним законодавством України для договорів банківського рахунку фізичної особи, операції за якими, в тому числі, можуть здійснюватися з використання електронних платіжних засобів, та для кредитних договорів та всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення.

➤ Зі змістом Договору та з діючими Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, ознайомлений/ознайомлена та цілком згодний/згодна;

➤ Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 р. № 162 ознайомлений. Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

➤ Вся інформація, надана мною в АТ «РВС БАНК» в цій Заяві є повною, достовірною і я зобов'язуюся терміново не пізніше 15-ти календарних днів повідомляти АТ «РВС БАНК» про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Договору, а в установлених випадках надавати до Банку підтверджуючі документи.

➤ Банк має право перевіряти інформацію, надану мною у цій Заяві, і проводити такі перевірки, які АТ «РВС БАНК» вважає за необхідні.

➤ Цим надаю згоду АТ «РВС БАНК» на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських послуг, передбачених Договором, а також з метою надання/пропонування мені інших послуг, не передбачених Договором, в порядку та в обсязі, передбачених Законом України «Про захист персональних даних» та Договором. Зазначена вище згода надана на невизначений строк.

➤ У випадку порушення (невиконання або неналежного виконання) мною умов Договору, я надаю АТ «РВС БАНК» дозвіл на передачу документів та інформації, пов'язаних з укладенням цього Договору, інших наявних у АТ «РВС БАНК» документів та інформації, в тому числі таких, що становлять банківську таємницю, будь-яким фізичним та юридичним особам з метою реалізації прав АТ «РВС БАНК» як кредитора, зокрема, але не виключно особам, які надаватимуть АТ «РВС БАНК» послуги по стягненню заборгованості за Договором, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав АТ «РВС БАНК» за Договором.

➤ Цим надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, що визначена ст. 7 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк.

➤ Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією, що міститься в Тарифах Банку та Правилах користування платіжними картками АТ «РВС БАНК», що є складовою частиною Публічної пропозиції АТ «РВС БАНК» на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб. Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для роз'яснення наведеної інформації, в тому числі істотних характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком.

➤ З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток платіжної системи ПРОСТІР та MasterCard ознайомлений.

➤ Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

➤ З підписанням цієї Заяви я погоджуюся, що АТ «РВС БАНК» має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання АТ «РВС БАНК» вимог FATCA, зокрема, у таких випадках: а) податковому управлінню США при наданні звітності в порядку та обсягах, визначених FATCA або запитами Податкового управління США, пов'язаними із реалізацією вимог FATCA; б) особам, що приймають участь в переказі коштів на Рахунки Клієнта (наприклад, банкам - кореспондентам, Платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють авторизацію чи процесінг переказів); в) Державній податковій службі України, податковим органам інших держав/юрисдикцій згідно вимог CRS та Загального стандарту звітності CRS, а також в інших випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

➤ Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі істотних характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

➤ Підтверджую, ознайомлення з умовами проведення акційних програм та/або програм лояльності або інших заохочувальних заходів, які Банк проводить для своїх клієнтів умови яких розміщені на офіційному веб-сайті Банку за посиланням <https://rwsbank.com.ua/>.

➤ Підтверджую отримання від Банку інформації, зазначеної в частині другій ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та в статті 30 Закону України «Про платіжні послуги», до укладення цього Договору, один примірник якого я отримав.

➤ Усвідомлюю та розумію своє **право на відмову (розірвання)** від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви (в довільній формі) про відмову від отримання банківської послуги, на умовах передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України.

➤ Підписанням цієї Заяви погоджуюсь, що використання Банком печатки для скріплення підписів представників Банку не є обов'язковою, а наявність або відсутність відбитка печатки Банку на документі не створює юридичних наслідків.

4. УМОВИ ФОНДУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

➤ Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) гарантує Клієнту (далі – Вкладник) відшкодування коштів, що розміщені на його рахунках, відкритих на умовах цього Договору (далі – вклад).

Я, _____, зобов'язуюсь:

– самостійно отримувати від Банку актуальну інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб як до укладання договору, так і під час його дії шляхом ознайомлення з нею на офіційному веб-сайті Банку <https://rwsbank.com.ua/> або у Відділеннях Банку;

– після укладення цього Договору - не рідше ніж один раз на рік у ознайомлюватись з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб шляхом ознайомлення з нею на офіційному веб-сайті Банку <https://rwsbank.com.ua/> або у Відділеннях Банку.

➤ **Підтверджую, що ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.**

Я, _____, отримав(ла) від АТ «РВС БАНК» примірник Заяви та ознайомлений(на) з Публічною пропозицією АТ «РВС БАНК» на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, також підтверджую, що я ознайомила(вся) з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (на паперовому носії) що є складовою частиною Публічної пропозиції АТ «РВС БАНК» на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб).

Дата: «__» _____ 20__ року Особистий підпис: _____

➤ У разі прийняття нормативних актів, якими вносяться зміни до умов гарантування вкладів, положення цього Договору застосовуються в частині, що не суперечить нормам чинного законодавства України.

➤ Я, _____, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

5. ІНШІ УМОВИ

➤ Додаткові та/або супутні послуги Банку та послуги третіх осіб, які Клієнт придбаває в межах Договору в рамках цієї послуги відсутні.

➤ Банк несе відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору.

➤ У разі не повернення Клієнтом помилково зарахованих на його картковий рахунок коштів протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту зарахування таких коштів, Клієнт сплачує Банку **пеню** за кожен день прострочення у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми за кожний день неповернення коштів, але не більше 0,1% від суми помилково зарахованих коштів на Рахунок Клієнта. Сума пені нараховується за кожний день починаючи від дати завершення помилкового переказу до дня повернення коштів включно та не може перевищувати **10 відсотків суми переказу**. У разі помилкового зарахування Банком коштів на рахунок Клієнта з вини Банку Клієнт доручає Банку самостійно списати з його рахунку помилково зараховані кошти і перерахувати їх належному одержувачеві;

➤ За невиконання або неналежне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання перед Банком у розмірі та в строки, передбачені цим Договором, Банк має право нараховувати на суми прострочених платежів та стягувати **пеню** за кожен день прострочення, починаючи з дня, коли відповідна сума мала бути сплачена, до дати фактичної її сплати, у **розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє у період, за який нараховується пеня, якщо інше не передбачено цим Договором**.

➤ Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, екстремальними погодними умовами, пожежами, страйками, воєнними діями, які перешкоджають виконанню зобов'язань по даному Договору, але не обмежуються ними. Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є офіційне свідчення (висновок), видане Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

➤ Клієнт, як споживач фінансових послуг у розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (далі – споживач), має право звернутися до:

– Національного банку України з питань захисту прав споживачів, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки). Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або на електронну скриньку nbu@bank.gov.ua або засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефон гарячої лінії: 0800505 240.

– суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

– Банку з питань виконання сторонами умов Договору у порядку визначеному чинним законодавством України та внутрішніми нормативними актами Банку шляхом письмового звернення, відправленого засобами поштового зв'язку на адресу Банку: 04071, м. Київ, вул. Введенська, 29/58, або на електронну адресу: kreditinfo@rwsbank.com.ua; або звернутись за номерами телефонів 044590 00 00.

➤ На вимогу Клієнта Банк надає витяг з Публічної Пропозиції, засвідчений уповноваженою особою Банку.

➤ Термін позовної давності щодо вимог Банку з повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом, винагороди, стягнення процентів нарахованих на прострочену заборгованість, стягнення процентів як відповідальність за порушення грошового зобов'язання за несанкціоноване користування чужими грошовими коштами, неустойки - пені, штрафів, витрат Банку складає – 10 (десять) років.

➤ Керуючись ст. 516 Цивільного Кодексу України Банк має право на можливу заміну Кредитора, шляхом відступлення права вимоги за Заявою-Договором.

6. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

БАНК:	КЛІЄНТ:
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РВС БАНК»	_____/ПІБ/
Ідентифікаційний код юридичної особи 39849797	РНОКПП _____
Місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул. Введенська, 29/58	Паспорт серія _____ № _____
Код банку 339072 Реєстраційний номер в Державному реєстрі банку № 354, дата внесення 25.06.2015. Банківська ліцензія №277 від 24.11.2016 року	Виданий _____, «__» _____ року
відділення АТ «РВС БАНК»	Адреса реєстрації:

Місцезнаходження:		Адреса фактичного проживання:				
Телефон: +38 ()		Телефон: ()				
Від Банку:						
_____ (посада) _____ / _____ підпис (ПІБ)		_____ / _____ підпис (ПІБ)				
Відмітки Банку						
Працівник Банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:						
ПІБ _____		Посада _____				
		Підпис _____				
Відкрити поточний рахунок у _____ дозволяю (вид валюти) Керівник _____ (підпис) (уповноважена керівником особа) Дата відкриття рахунку: «__» _____ 20__ р.	<table border="1"> <tr> <td>№ балансового рахунку</td> <td>№ особового рахунку</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>		№ балансового рахунку	№ особового рахунку		
	№ балансового рахунку	№ особового рахунку				
Посада _____ (відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку) Підпис _____		Дата відкриття рахунку: «__» _____ 20__ р.				