



RwSbank
Respect with Stability

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління
АТ «РВС БАНК»
Протокол № 14062021/1
від 14.06.2021 р.

ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ ДЛЯ КЛІЄНТІВ АТ «РВС БАНК»¹

Учасники Програми лояльності (Клієнти) – фізичні особи, що користуються продуктами Банку.

Бонус² – надається у вигляді рекламно - сувенірної продукції з логотипом Банку , скретч-картки на оплату житлово-комунальних послуг або виплати в розмірі 50,00 гривень (після відрахування податків) на картковий рахунок клієнта.

Скретч-картка – картка з картону або пластику з нанесеною на ній (під захисним непрозорим покриттям, що стирається) прихованою інформацією щодо певного виду житлово-комунальної послуги, яка підлягатиме оплаті згідно з цією Програмою лояльності, надалі – Програма лояльності.

Рекламно - сувенірна продукція з логотипом Банку – продукція, що не перевищує вартість в розмірі 1500,00 грн. (одна тисяча п'ятсот грн. 00 коп.).

УМОВИ ОТРИМАННЯ БОНУСУ

1) Кожний Клієнт, що звернувся за номером телефону +380678782054 і залишив скаргу щодо неякісного надання послуг з оформлення депозиту чи неякісно отриманої іншої послуги, що пропонує Банк, має право отримати Бонус у вигляді рекламно-сувенірної продукції чи оплати одного з видів житлово-комунальних послуг протягом поточного місяця.

2) Кожний Клієнт, що звернувся за номером телефону 0800500590, +380044590009 або написав лист/здійснив дзвінок у месенджер щодо неякісної роботи мобільного додатку RwS on-line має право отримати Бонус у вигляді 50,00 гривень (після відрахування податків).

¹ У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цієї Програми лояльності, та/або питань не врегульованих цією Програмою лояльності, остаточне рішення приймається відповідно до вимог чинного законодавства України. Банк залишає за собою право змінювати види житлово-комунальних послуг та види рекламно - сувенірної продукції з логотипом Банку протягом строку дії даної програми або припинити дію без попереднього повідомлення, розмістивши інформацію про це на сайті Банку <http://rwsbank.com.ua/>. Дана Програма лояльності діє лише для клієнтів Банку та не сумується з іншими пропозиціями Банку.

² Бонуси обміну, поверненню, відшкодуванню в грошовому еквіваленті не підлягають.

 RwSbank Respect with Stability	ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ ДЛЯ КЛІЄНТІВ АТ «РВС БАНК»		
	Дата затвердження 14.06.2021 р.	Версія - 1.0	Стор. 2 / 2

3) Клієнт має право відмовитися від бонусу у вигляді Скретч-карти, рекламно - сувенірної продукції з логотипом Банку або виплати бонусу у розмірі 50,00 гривень (після відрахування податків).

4) Скретч-карта не може бути подарована та/або передана іншій особі.

5) Клієнт має право один раз обрати Скретч-карту. Якщо у Клієнта не має розміщеного Вкладу в Банку, то Бонус не надається.

6) Борг по комунальних платежах не приймає участі у даній програмі.

7) Комунальні платежі можуть бути сплачені лише по одній квитанції.

8) Банк самостійно обирає види житлово-комунальних послуг, які клієнт отримує у вигляді Бонусу для оплати житлово-комунальних послуг протягом поточного місяця.

9) Для отримання Бонусу у вигляді Скретч-карти в клієнта має бути відкритий поточний рахунок 2620* у Банку.

10) Для отримання Бонусу у вигляді виплати в розмірі 50,00 гривень (після відрахування податків) клієнта має бути відкритий поточний рахунок з використанням платіжної карти 2620* у Банку.

11) Банк самостійно на свій розсуд обирає види рекламно - сувенірної продукції з логотипом Банку, що є в наявності на дату отримання скарги від Клієнта.

12) Співробітники Банку та їх близькі родичі не мають права приймати участь у Програмі лояльності АТ «РВС БАНК».